

Energie van Noordoost Twente – Tilligte aardgasvrij

Energie van Noordoost Twente heeft samen met de gemeente Dinkelland en andere partners de ambitie opgepakt om woningen van het aardgas te koppelen in de komende jaren. Hiervoor wordt per wijk een plan gemaakt. Dat is een complexe opgave: financiële, sociale en technische uitdagingen zijn sterk met elkaar verweven. Om te verkennen wat werkt zijn een aantal wijken, waaronder Tilligte, aangewezen als proeftuinen. Bij het maken van plannen voor deze wijken worden inwoners van begin tot eind betrokken. Hun inzet is essentieel om de ambitie waar te maken. Om erachter te komen wat de wensen en zorgen zijn van inwoners, en hoe zij betrokken willen worden, is een inwonersconsultatie uitgevoerd. In dit rapport leest u de resultaten hiervan.

71% van de respondenten wil graag betrokken blijven

Datum

14 september 2020

Respondenten

66

In opdracht van

Energie van Noordoost Twente



In deze rapportage

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|----------|
| Aanleiding onderzoek | 3 |
| Belangrijkste resultaten | 5 |
| 1) De bereidheid om te verduurzamen is er | 5 |
| 2) Er is onzekerheid over de milieuwinst | 5 |
| 3) Er leeft brede onzekerheid over de kosten..... | 5 |
| 4) De meeste inwoners blijven graag betrokken | 5 |
| Resultaten inwonersconsultatie | 7 |
| Houding ten opzichte van duurzaamheid | 7 |
| Eigen woning | 9 |
| Maatregelen overheid..... | 19 |
| Betrokkenheid bij het vervolg..... | 24 |
| Achtergrondgegevens | 29 |

Aanleiding onderzoek

HOOFDSTUK 1

Tilligte loopt voorop

Gemeente Dinkelland heeft de ambitie om alle woningen aardgasvrij te maken. Op termijn worden alle woningen op een duurzame manier verwarmd. De realisatie daarvan gaat gebeuren met een WijkUitvoeringsPlan (WUP) voor iedere wijk. Een aantal wijken zijn geselecteerd om als eerste van het gas af te gaan, Tilligte is daar een van. Inwoners spelen hierbij een cruciale rol: hun voorkeuren, zorgen en wensen gaan de opstelling van de WUP mede bepalen. Energie van Noordoost Twente coördineert dit proces.

Zorgvuldig onderzoek

Citizens deed daarom op twee manieren onderzoek. Ten eerste analyseerden wij big data aan de hand van onze betrokkenheidsprofielen. Dit leidde tot een eerste beeld van de typen inwoners van Tilligte, weergegeven in de betrokkenheidsanalyse.

Uit de betrokkenheidsanalyse blijkt dat er in Tilligte vooral Zelfbewuste Aanpakkers wonen: 92% van de huishoudens hoort bij deze groep. Een klein deel, 8% van de huishoudens, bestaat uit Gevestigde Beïnvloeders. Beide groepen zijn sterk lokaal betrokken en relatief goed op de hoogte, zeker als het gaat om thema's als wonen, leefomgeving en energie & klimaat. Ook laten deze groepen graag hun stem horen via bewonersavond en een online enquête. De betrokkenheidsanalyse is ook gebruikt om de campagne vorm te geven waarmee inwoners op de vragenlijst werden gewezen. De volledige betrokkenheidsanalyse is separaat opgeleverd.

Daarnaast onderzocht Citizens de mening van inwoners over het aardgasvrij maken van hun woning. Hoe denken zij over alternatieven voor de cv-ketel? Maken zij zich zorgen over van het gas afgaan, en wat zijn hun wensen? Hoe denken inwoners over de kosten, en wat verwachten zij van de gemeente?

De vragenlijst voor dit onderzoek is opgesteld met input van medewerkers van de gemeente, Energie van Noordoost Twente en de Stichting Dorpsraad Tilligte. Met hen is besproken welke doelen het onderzoek zou moeten dienen en welke kennis we daarvoor zouden willen opdoen middels de enquête. Vanaf 17 tot en met 31 augustus konden inwoners van Tilligte de vragenlijst invullen. De vragenlijst is onder de aandacht gebracht middels de volgende kanalen:



- Geadresseerde ansichtkaart voor alle huishoudens
- Locatiegerichte advertentiecampagne op Facebook en Instagram
- Gratis 0800-nummer voor het aanvragen van een papieren enquête
- Kanalen van Energie van Noordoost Twente en de Stichting Dorpsraad Tilligte

Via een zorgvuldig proces is gecontroleerd of er geen dubbele invullers onder de respondenten zitten. Middels de postcodevraag is gecheckt dat iedere invuller woonachtig is in Tilligte.

66 respondenten

Uiteindelijk hebben de antwoorden van 66 inwoners die deelnamen aan de inwonersconsultatie geleid tot de inzichten die u leest in het tweede deel van dit rapport. Hiermee is ongeveer 25% van de huishoudens in Tilligte vertegenwoordigd.

Belangrijkste resultaten

HOOFDSTUK 2

1) De bereidheid om te verduurzamen is er

Een meerderheid van de invullers, 61%, vindt het belangrijk om duurzame keuzes te maken in het dagelijks leven. Driekwart van de invullers heeft thuis al maatregelen genomen om minder aardgas te verbruiken. Dit terwijl slechts de helft van de inwoners zich zorgen maakt over klimaatverandering.

2) Er is onzekerheid over de milieuwinst

Is het wel echt duurzaam om van het gas af te gaan? Meer dan de helft van de invullers heeft geen of weinig vertrouwen in alternatieven voor de cv-ketel. Ongeveer een derde van de invullers geeft aan te weten wat duurzame alternatieven zijn voor de cv-ketel. Ook uit de open antwoorden blijkt dat invullers graag meer informatie zouden willen ontvangen over waarom het duurzaam zou zijn om van het gas af te gaan.

3) Er leeft brede onzekerheid over de kosten

Twee derde van de invullers maakt zich zorgen over de aardgasvrij-plannen. Naast de onzekerheid over de beoogde milieuwinst, spelen kosten een grote rol. Twee derde van de invullers geeft aan geen idee te hebben hoeveel geld het zou kosten om hun woning aardgasvrij te maken. Een derde denkt dit wel ongeveer te weten, maar komt vervolgens met schattingen die liggen tussen 0 en 50.000 Euro. Veel invullers vragen zich af wie dit gaat betalen, en of het zichzelf wel terugverdient.

4) De meeste inwoners blijven graag betrokken

Invullers van Tilligte zijn zeer betrokken bij de aardgasvrij-plannen. Zo zijn er 6 invullers die al maatregelen rondom de woning hebben genomen. Zij zijn bereid hun ervaringen te delen met hun noabers. De informatiebehoefte van invullers kan worden uitgesplitst in twee delen: sommige inwoners zijn al wat verder en hebben behoefte aan advies-op-maat, bijvoorbeeld door een energiecoach. De meeste inwoners zijn vooral op zoek naar meer algemene informatie over de mogelijkheden en de kosten.

Een grote meerderheid van de invullers wil in het vervolg op de hoogte worden gehouden of meepraten over de aardgasvrij-plannen. Onder hen zijn zowel verklaarde voor -als tegenstanders, evenals inwoners die er neutraal in staan. Als redenen om betrokken te

blijven noemen invullers vooral dat het een belangrijk thema is, en dat zij de ontwikkelingen interessant vinden. Invullers die graag op de hoogte blijven, hebben een voorkeur voor digitale nieuwsbrieven, bewonersbrieven per post en een bijeenkomst voor bewoners.

Leeswijzer

Op de volgende pagina's vindt u de uitkomsten van de inwonersconsultatie die is ingevuld door inwoners uit Tilligte.

Per vraag kunnen verschillende aantallen invullers worden genoemd. Door routing in de vragenlijst is niet elke vraag aan iedere respondent voorgelegd.

Bij vragen met minder dan 60 invullers is de verdeling van antwoorden weergegeven in hele getallen in plaats van percentages.

De weergegeven percentages tellen niet altijd op tot precies 100% vanwege afronding.

Resultaten inwonersconsultatie

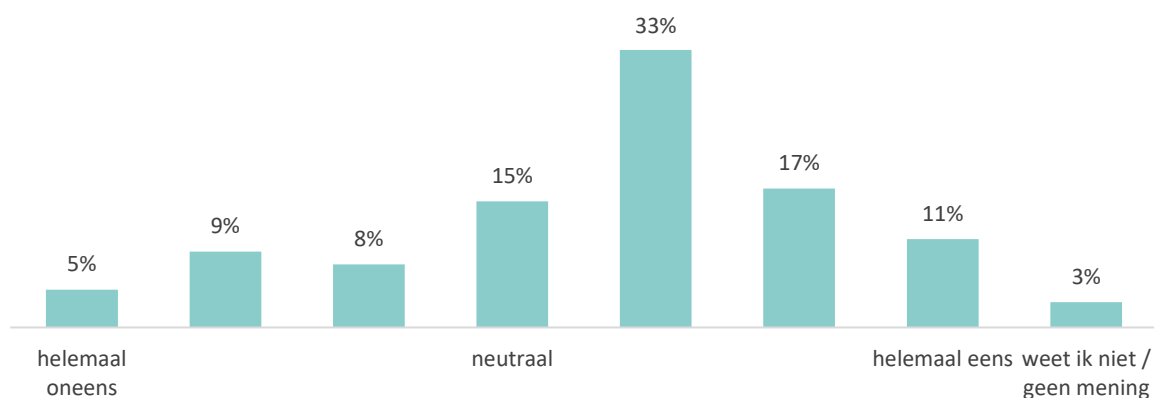
HOOFDSTUK 3

Houding ten opzichte van duurzaamheid

Inwoners vinden duurzaamheid belangrijk

De meerderheid van de invullers vindt het belangrijk om duurzame keuzes te maken in het dagelijks leven. 61% is het een beetje of helemaal eens met deze stelling. Ongeveer een vijfde, 21%, is het een beetje tot helemaal oneens met de stelling.

Ik vind het belangrijk om duurzame keuzes te maken in mijn dagelijks leven (n=66) slider.

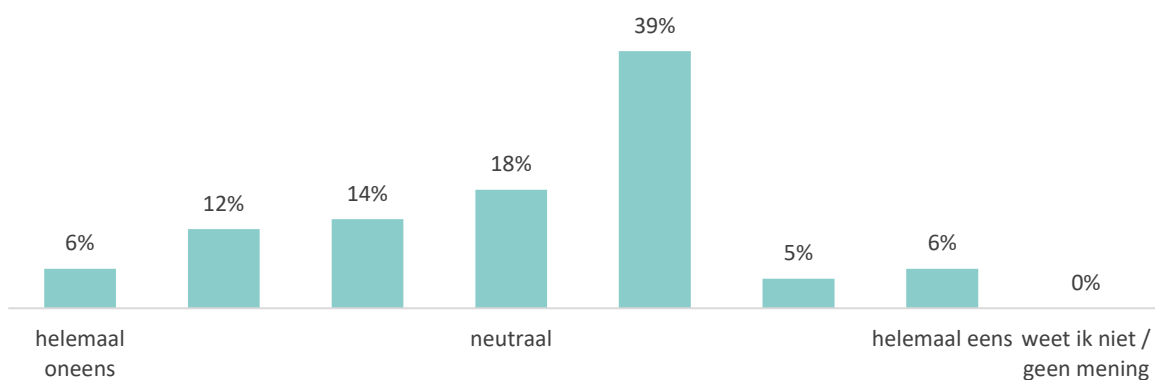


| <i>Ik vind het belangrijk om duurzame keuzes te maken in mijn dagelijks leven (n=66)</i> | % |
|---|----------|
| helemaal oneens | 5% |
| oneens | 9% |
| beetje oneens | 8% |
| neutraal | 15% |
| beetje eens | 33% |
| eens | 17% |
| helemaal eens | 11% |
| weet ik niet / geen mening | 3% |

Zorgen over klimaatverandering

De grootste groep inwoners, 39%, maakt zich een beetje zorgen over het klimaat (kolom rechts van het midden). Een op de drie inwoners is het een beetje tot helemaal oneens met de stelling, en maakt zich dus geen zorgen.

Ik maak mij zorgen over de verandering van het klimaat (n=66) slider.



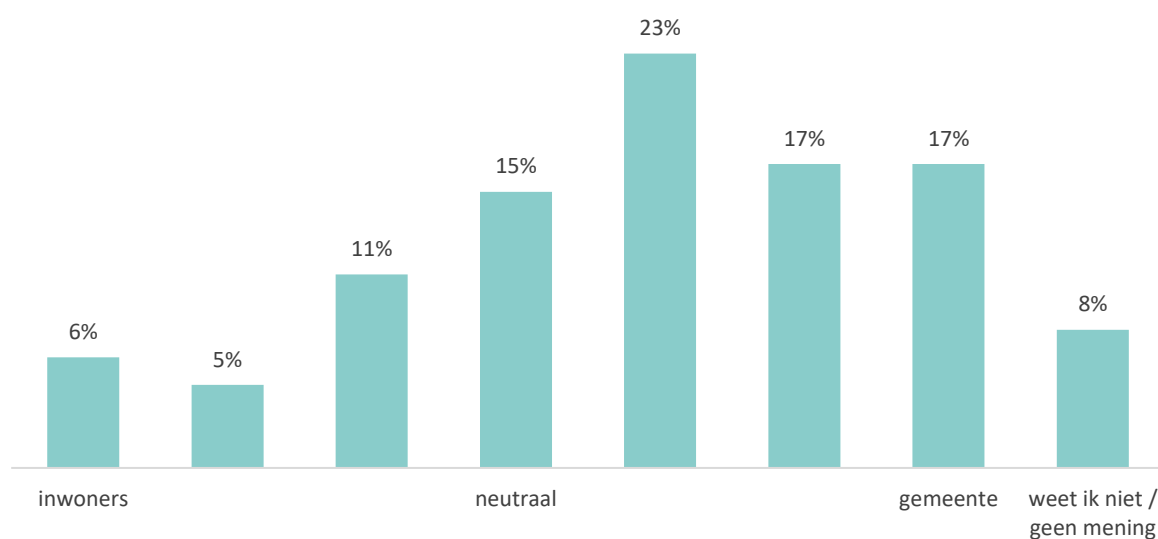
| <i>Ik maak mij zorgen over de veranderingen van het klimaat (n=66)</i> | % |
|---|----------|
| helemaal oneens | 6% |
| oneens | 12% |
| beetje oneens | 14% |
| neutraal | 18% |
| beetje eens | 39% |
| eens | 5% |
| helemaal eens | 6% |
| weet ik niet / geen mening | 0% |

Verantwoordelijkheid

Bijna de helft van de inwoners vindt dat de verantwoordelijkheid voor aardgasvrij wonen eerder bij de gemeente ligt dan bij inwoners.

Hieruit blijkt een opvallend verschil tussen Tilligte en Harbrinkhoek-Mariaparochie. In Tilligte leggen relatief meer invullers de verantwoordelijkheid bij inwoners.

De verantwoordelijkheid voor het aardgasvrij maken van woningen ligt bij: (n=66) slider.



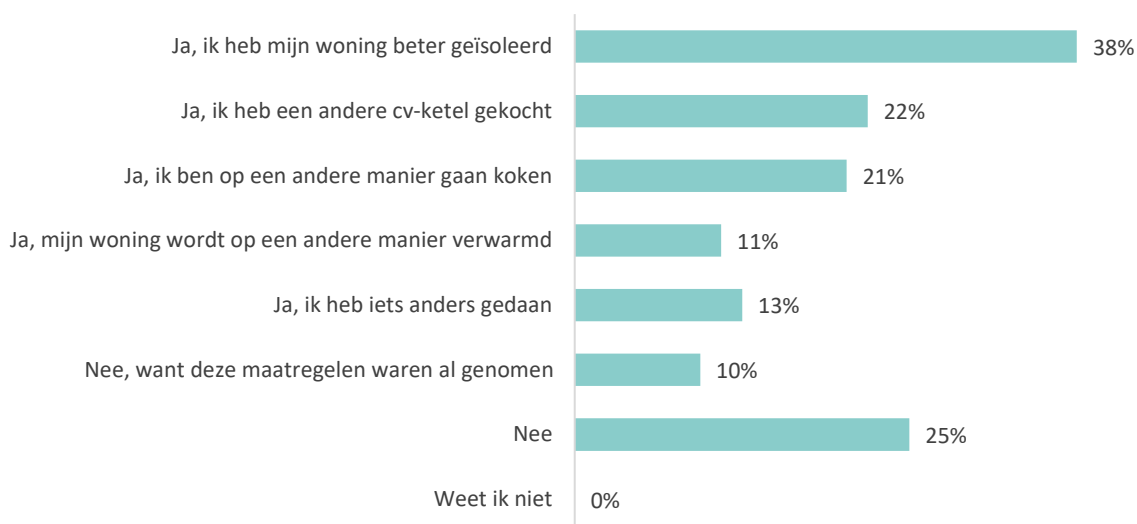
| De verantwoordelijkheid voor het aardgasvrij maken van woningen ligt bij: (n=66) | % |
|---|----------|
| Inwoners | 6% |
| I | 5% |
| I | 11% |
| neutraal | 15% |
| I | 23% |
| I | 17% |
| gemeente | 17% |
| weet ik niet / geen mening | 8% |

Eigen woning

Maatregelen

Ongeveer twee op de drie inwoners, 65%, heeft al weleens maatregelen genomen om thuis minder aardgas te verbruiken. Zo heeft 38% de woning beter geïsoleerd, en heeft 22% een andere cv-ketel gekocht.

Heeft u in de afgelopen jaren maatregelen genomen om thuis minder aardgas te gebruiken? (n=63) Meerdere antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent op gas kookt en een Cv-ketel in de woning heeft.



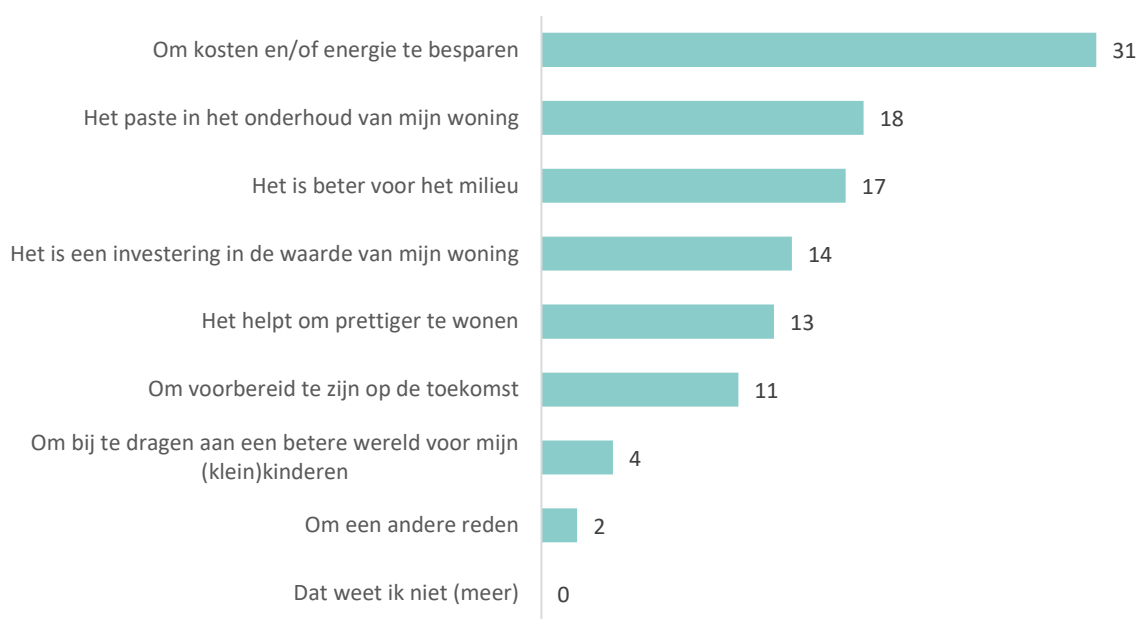
| Heeft u in de afgelopen jaren maatregelen genomen om thuis minder aardgas te gebruiken? (n=66) | % |
|---|----------|
| Ja, ik heb mijn woning beter geïsoleerd | 38% |
| Ja, ik heb een andere cv-ketel gekocht | 22% |
| Ja, ik ben op een andere manier gaan koken | 21% |
| Ja, mijn woning wordt op een andere manier verwarmd | 11% |
| Ja, ik heb iets anders gedaan | 13% |
| Nee, want deze maatregelen waren al genomen | 10% |
| Nee | 25% |
| Weet ik niet | 0% |

Redenen om maatregelen te nemen

Inwoners die aangaven al maatregelen te hebben genomen, is gevraagd naar hun motieven daarvoor. De belangrijkste reden om al maatregelen te hebben genomen voor minder aardgasverbruik is om kosten en/of energie te besparen. Daarnaast noemden veel invullers ook dat het paste in het onderhoud van de woning en dat het goed is voor het milieu.

Waarom heeft u deze maatregelen genomen? (n=41) Meerdere antwoorden mogelijk.

Routing: vraag gesteld wanneer respondent maatregelen heeft genomen om thuis minder aardgas te gebruiken.



| Waarom heeft u deze maatregelen genomen? (n=41) | |
|--|----|
| Om kosten en/of energie te besparen | 31 |
| Het paste in het onderhoud van mijn woning | 18 |
| Het is beter voor het milieu | 17 |
| Het is een investering in de waarde van mijn woning | 14 |
| Het helpt om prettiger te wonen | 13 |
| Om voorbereid te zijn op de toekomst | 11 |
| Om bij te dragen aan een betere wereld voor mijn (klein)kinderen | 4 |
| Om een andere reden | 2 |
| Dat weet ik niet (meer) | 0 |

Ervaringen delen met noabers

Zes inwoners van Tilligte zijn bereid om gecontacteerd te worden door Energie van Noordoost Twente, om hun ervaringen te delen met hun noabers.

U geeft aan dat u al maatregelen heeft genomen om thuis minder aardgas te gebruiken.

Zou u uw ervaringen willen delen met uw noabers? (n=41) Meerdere antwoorden mogelijk.

Routing: vraag gesteld wanneer respondent maatregelen heeft genomen om thuis minder aardgas te gebruiken.

| Zou u uw ervaringen willen delen met uw noabers? (n=41) | |
|--|----|
| Ja | 10 |
| Nee | 21 |
| Weet ik niet | 10 |

Mag Energie van Noordoost Twente hiervoor contact met u opnemen? (n=10) Meerdere

antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent ervaringen met maatregelen om minder aardgas te gebruiken zou willen delen met noabers.

| Zou u uw ervaringen willen delen met uw noabers? (n=10) | |
|--|---|
| Ja | 6 |
| Nee | 4 |

Redenen om nog geen maatregelen te hebben genomen

Inwoners die (nog) geen maatregelen hebben genomen, is vervolgens gevraagd naar hun redenen daarvoor. Zij noemden het vaakst als reden dat het teveel geld kost. Daarnaast hebben sommigen zich er niet in verdiept, of men vindt het niet belangrijk.

Waarom heeft u (nog) geen maatregelen genomen om minder aardgas te gebruiken in uw woning? (n=22) Meerdere antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent maatregelen heeft genomen om thuis minder aardgas te gebruiken.

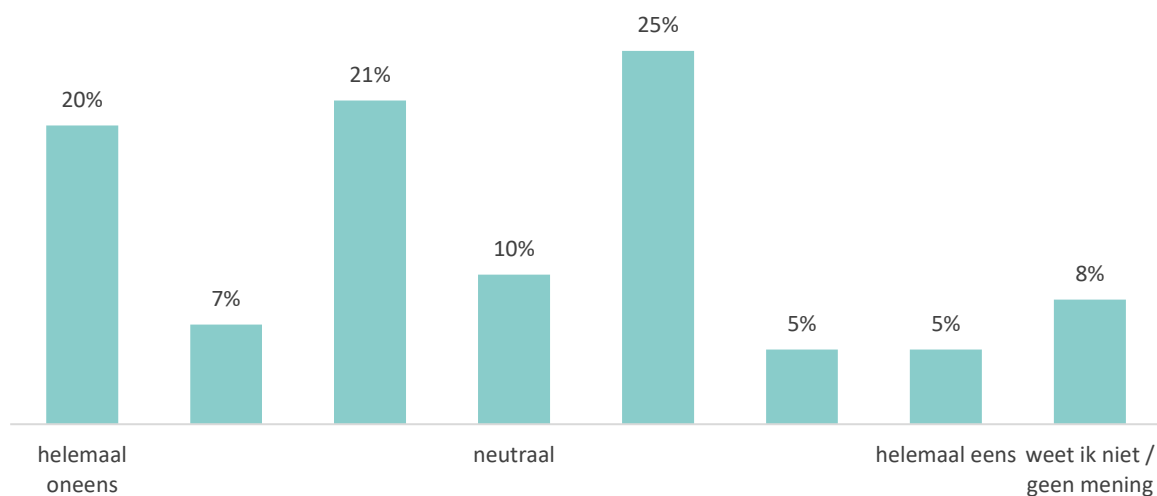


| Waarom heeft u (nog) geen maatregelen genomen om minder aardgas te gebruiken in uw woning? (n=22) | |
|--|---|
| Het kost te veel geld | 9 |
| Ik heb me er niet in verdiept | 5 |
| Ik vind het niet belangrijk | 4 |
| Ik woon in een huurwoning | 3 |
| Ik zie op tegen de werkzaamheden in mijn woning | 2 |
| Er zijn eerder al aanpassingen in mijn woning gedaan | 2 |
| Het kost me teveel moeite | 1 |
| Ik wil geen aanpassingen in mijn woning | 1 |
| Om een andere reden | 5 |
| Weet ik niet | 1 |

Vervanging cv-ketel

De cv-ketel is verantwoordelijk voor ongeveer 95% van het gasverbruik in het huishouden. Daarom deed het SCP eerder al landelijk onderzoek naar de mening van Nederlanders over hun cv-ketel¹. Uit dit onderzoek is onder andere de vraag overgenomen of men zou overwegen om de cv-ketel, wanneer deze kapot zou gaan, te vervangen door een aardgasvrij alternatief. Vergeleken met de bevindingen van het SCP, blijkt dat inwoners van Tilligte iets negatiever zijn over aardgasvrije alternatieven dan het landelijk gemiddelde. Bijna de helft van de inwoners is het een beetje of helemaal oneens met deze stelling. Zij overwegen dus niet of nauwelijks om een aardgasvrij alternatief aan te schaffen, mocht hun cv-ketel kapot gaan. Opvallend is dat bijna de helft van de invullers (46%) het een beetje eens of beetje oneens is met deze stelling, 10% houdt het op neutraal en 8% weet het niet.

Wanneer mijn cv-ketel kapot gaat, overweeg ik deze te vervangen door een aardgasvrij alternatief (n=61) slider.



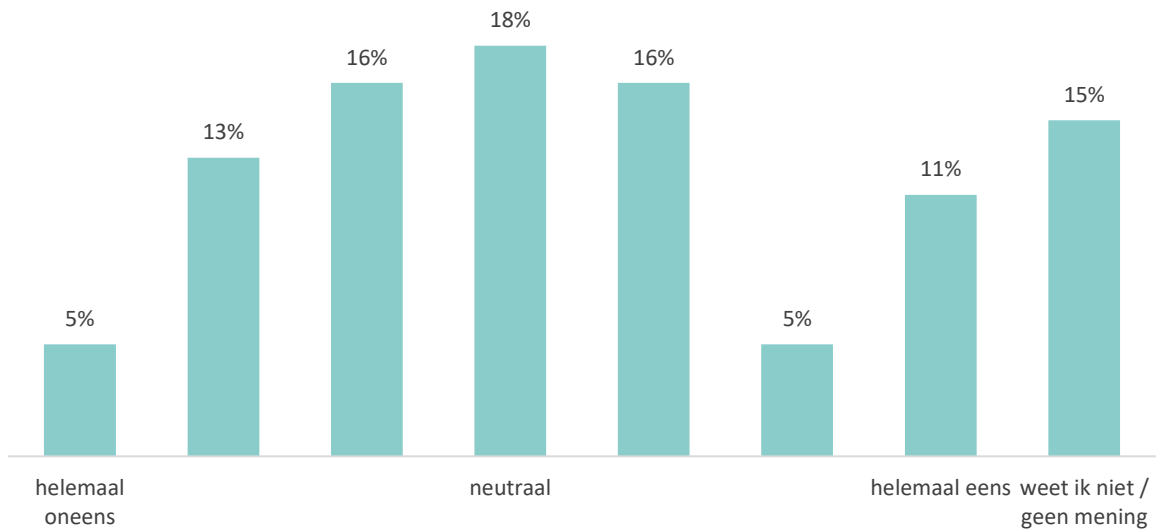
¹ Op weg naar aardgasvrij wonen. De energietransitie vanuit burgerperspectief (SCP, mei 2020).

| Wanneer mijn cv-ketel kapot gaat, overweeg ik deze te vervangen door een aardgasvrij alternatief (n=61) | % |
|--|----------|
| helemaal oneens | 20% |
| oneens | 7% |
| beetje oneens | 21% |
| neutraal | 10% |
| beetje eens | 25% |
| eens | 5% |
| helemaal eens | 5% |
| weet ik niet / geen mening | 8% |

Duurzame alternatieven cv-ketel

Bij deze vraag valt op dat een relatief groot aandeel van de inwoners neutraal reageert (18%) of het niet weet (15%). Ongeveer een op de drie inwoners is het een beetje tot helemaal oneens met de stelling, en weet dus niet (heel) goed wat mogelijke duurzame alternatieven zijn voor de cv-ketel. Een derde van de inwoners is het juist een beetje tot helemaal eens, en denkt dus wel wat te weten van mogelijke alternatieven.

Ik weet wat mogelijke duurzame alternatieven zijn voor mijn cv-ketel (n=61) slider.

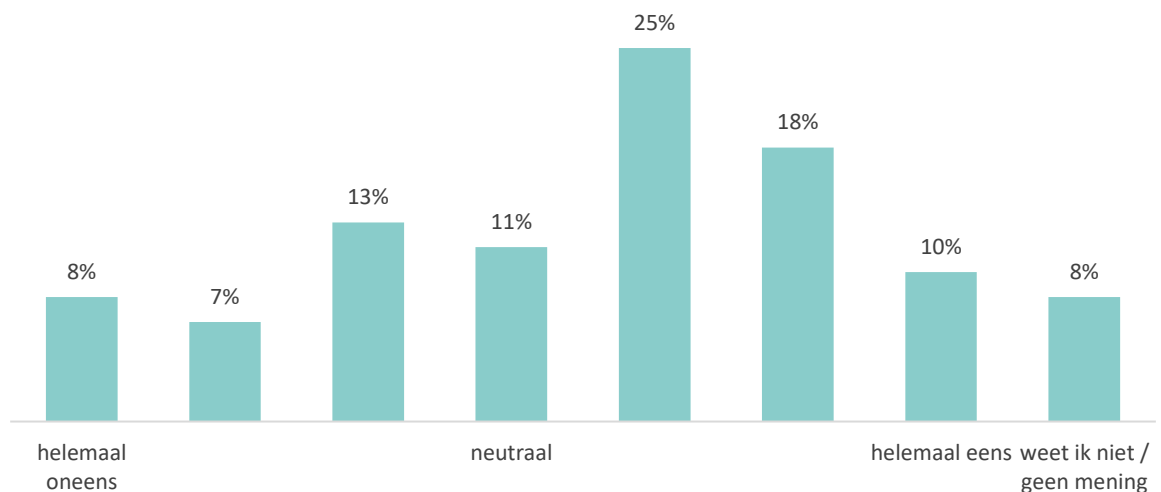


| <i>Ik weet wat mogelijke duurzame alternatieven zijn voor mijn cv-ketel (n=61)</i> | % |
|---|----------|
| helemaal oneens | 5% |
| oneens | 13% |
| beetje oneens | 16% |
| neutraal | 18% |
| beetje eens | 16% |
| eens | 5% |
| helemaal eens | 11% |
| weet ik niet / geen mening | 15% |

Bepalen alternatief cv-ketel

Veel inwoners vinden het moeilijk om te bepalen wat een goed alternatief zou zijn voor hun cv-ketel. Ruim de helft is het een beetje of helemaal eens met deze stelling. Ongeveer een op de tien staat er neutraal in, en 28% geeft aan het niet erg lastig te vinden.

Ik vind het moeilijk om te bepalen wat een goed alternatief zou zijn voor mijn cv-ketel (n=61) slider.

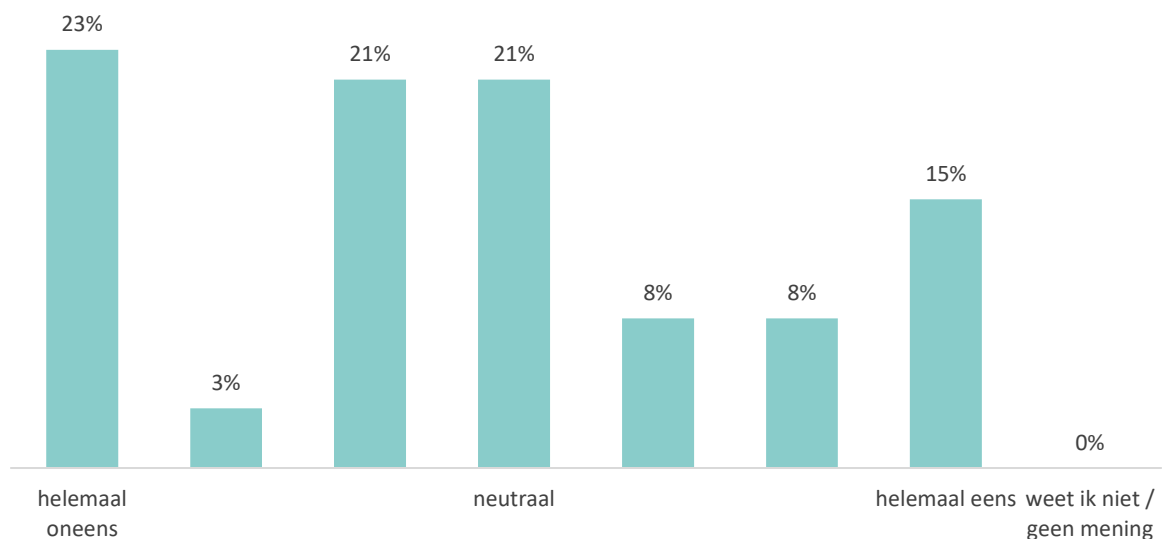


| <i>Ik vind het moeilijk om te bepalen wat een goed alternatief zou zijn voor mijn cv-ketel (n=61)</i> | % |
|--|----------|
| helemaal oneens | 8% |
| oneens | 7% |
| beetje oneens | 13% |
| neutraal | 11% |
| beetje eens | 25% |
| eens | 18% |
| helemaal eens | 10% |
| weet ik niet / geen mening | 8% |

Verdeeldheid over alternatieven

Inwoners zijn sterk verdeeld als het gaat om het vertrouwen in de alternatieven voor hun cv-ketel. Ongeveer een kwart van de inwoners is het helemaal oneens, en heeft hier dus absoluut geen vertrouwen in. Aan de andere kant heeft 15% juist veel vertrouwen in de alternatieven: zij zijn het helemaal eens met de stelling. Ongeveer een op de vijf staat er neutraal in.

Ik heb voldoende vertrouwen in de beschikbare alternatieven voor mijn cv-ketel (n=61) slider.

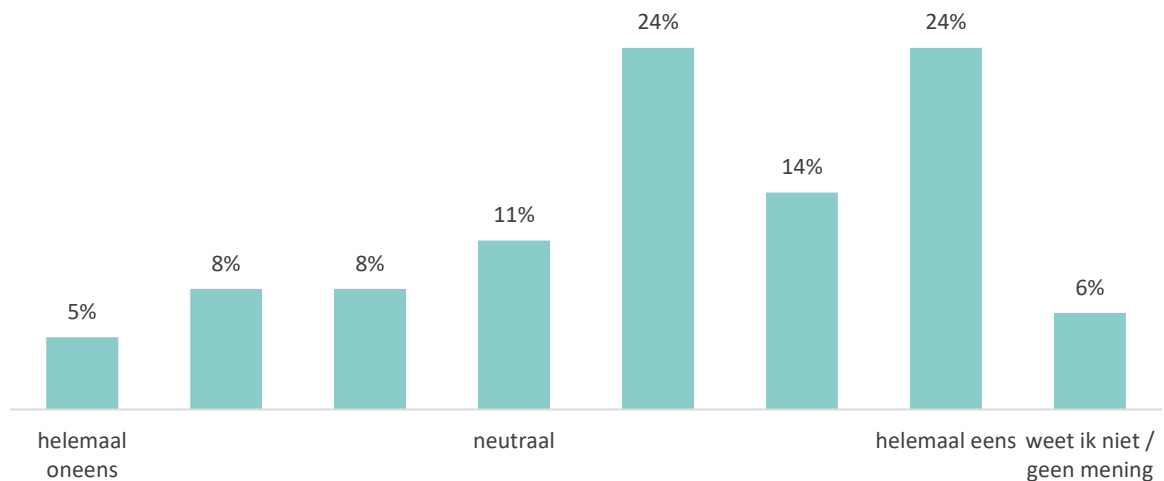


| <i>Ik heb voldoende vertrouwen in de beschikbare alternatieven voor mijn cv-ketel (n=61)</i> | % |
|---|----------|
| helemaal oneens | 23% |
| oneens | 3% |
| beetje oneens | 21% |
| neutraal | 21% |
| beetje eens | 8% |
| eens | 8% |
| helemaal eens | 15% |
| weet ik niet / geen mening | 0% |

Zorgen over aardgasvrij wonen

Een meerderheid van de inwoners maakt zich zorgen over de plannen voor aardgasvrij wonen. 62% maakt zich een beetje tot heel erg zorgen. Ongeveer een tiende reageert neutraal, 21% maakt zich niet echt zorgen.

Ik maak mij zorgen over wat plannen voor aardgasvrij wonen voor mij betekenen (n=63) slider.



| <i>Ik maak mij zorgen over wat plannen voor aardgasvrij wonen voor mij betekenen (n=63)</i> | <i>%</i> |
|--|-----------------|
| helemaal oneens | 5% |
| oneens | 8% |
| beetje oneens | 8% |
| neutraal | 11% |
| beetje eens | 24% |
| eens | 14% |
| helemaal eens | 24% |
| weet ik niet / geen mening | 6% |

Kosten aardgasvrij maken

Ongeveer twee derde van de inwoners heeft geen idee van de kosten om hun huis aardgasvrij te maken. De een derde die aangeeft wel een idee te hebben, is gevraagd om een schatting te geven van de kosten. Die variëren sterk.

De onzekerheid over de kosten wordt ook geregeld genoemd bij antwoorden op open vragen. Bijvoorbeeld bij de vraag 'waar maakt u zich zorgen over?' gaven veel inwoners aan dat zij zich afvragen hoe hoog de kosten wel niet zullen zijn, en wie dat gaat betalen.²

| <i>Heeft u een idee hoeveel geld het zou kosten om uw huis aardgasvrij te maken? (n=61)</i> | |
|--|-----|
| Nee, ik heb geen idee | 64% |
| Ja | 36% |

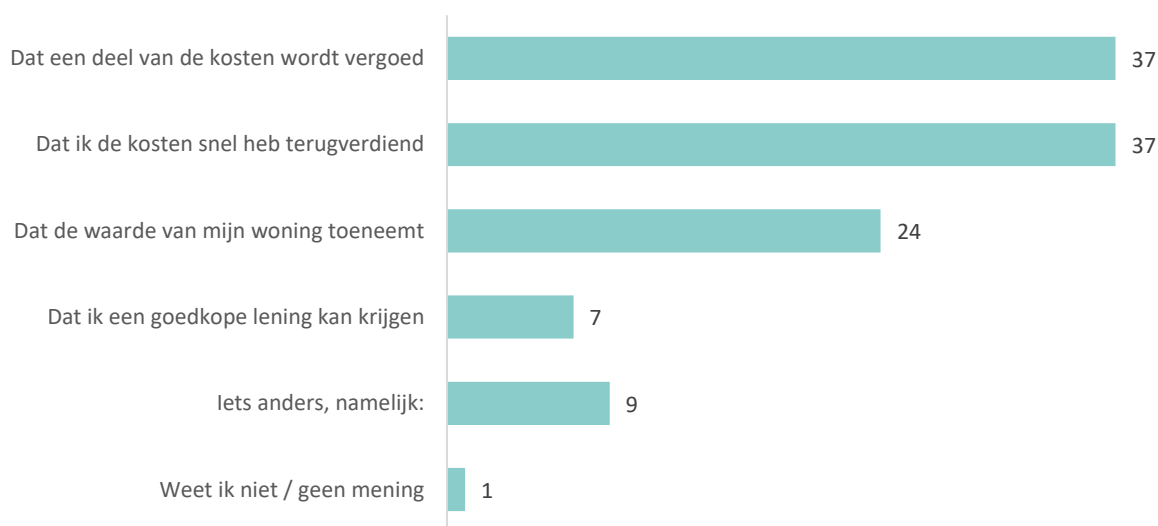
²Respondenten die aangaven wel een idee te hebben van de kosten om hun huis aardgasvrij te maken, zijn ook gevraagd om een schatting van het bedrag te geven. De genoemde bedragen variëren tussen de €0,- en €50.000,-. De mediaan van de geschatte bedragen ligt op €13.250,-. Het gemiddelde van de geschatte bedragen ligt op €16.752,-.

Maatregelen overheid

Geld uitgeven aan aardgasvrij maken

Gevraagd wat ze belangrijk vinden als ze zelf geld zouden uitgeven aan het aardgasvrij maken van hun woning, geven veel invullers aan dat een deel van de kosten zou moeten worden vergoed, en dat de kosten snel moeten worden terugverdiend. Een kleiner deel geeft aan dat de waarde van hun woning zou moeten toenemen.

Wat vindt u belangrijk wanneer u geld uitgeeft aan het aardgasvrij maken van uw woning? (n=55) Meerdere antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent een koopwoning met Cv-ketel bewoont.

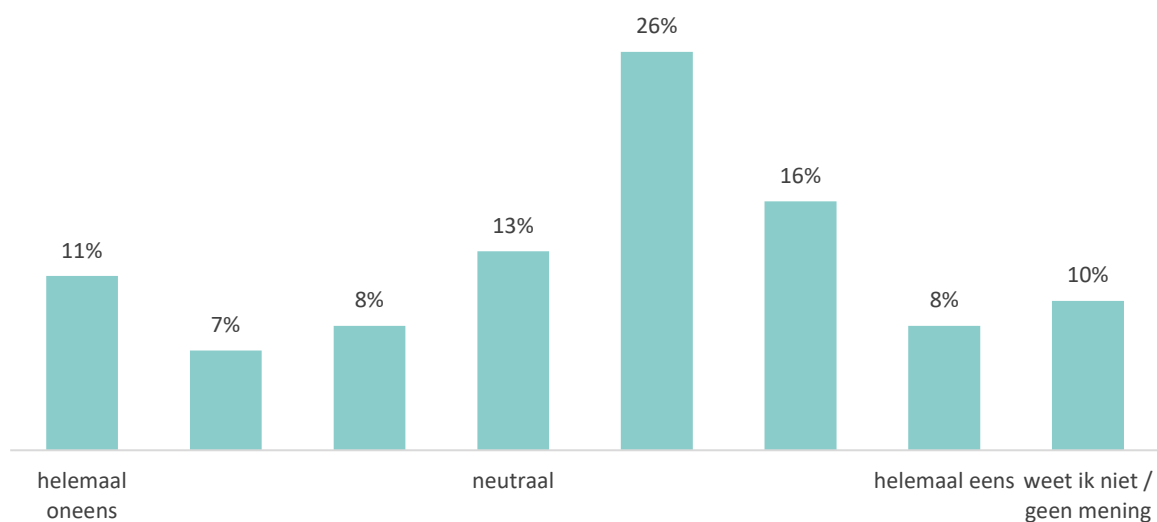


| Wat vindt u belangrijk wanneer u geld uitgeeft aan het aardgasvrij maken van uw woning? (n=55) | |
|---|----|
| Dat een deel van de kosten wordt vergoed | 37 |
| Dat ik de kosten snel heb terugverdiend | 37 |
| Dat de waarde van mijn woning toeneemt | 24 |
| Dat ik een goedkope lening kan krijgen | 7 |
| Iets anders | 9 |
| Weet ik niet / geen mening | 1 |

Zelf geld investeren

Ondanks de onzekerheid over de kosten en de duurzaamheid van de alternatieven voor de cv-ketel, zijn er best veel inwoners die bereid zijn om geld bij te leggen als er subsidie komt. Ongeveer de helft van de inwoners is het een beetje of helemaal eens met deze stelling, en wil dus wel wat bijleggen. 10% weet het niet of heeft geen mening, 13% staat er neutraal in.

Wanneer ik subsidie krijg, ben ik zelf ook bereid meer geld uit te geven aan het aardgasvrij maken van mijn woning (n=61) slider. Routing: vraag gesteld wanneer respondent een Cv-ketel in de woning heeft en op gas kookt.

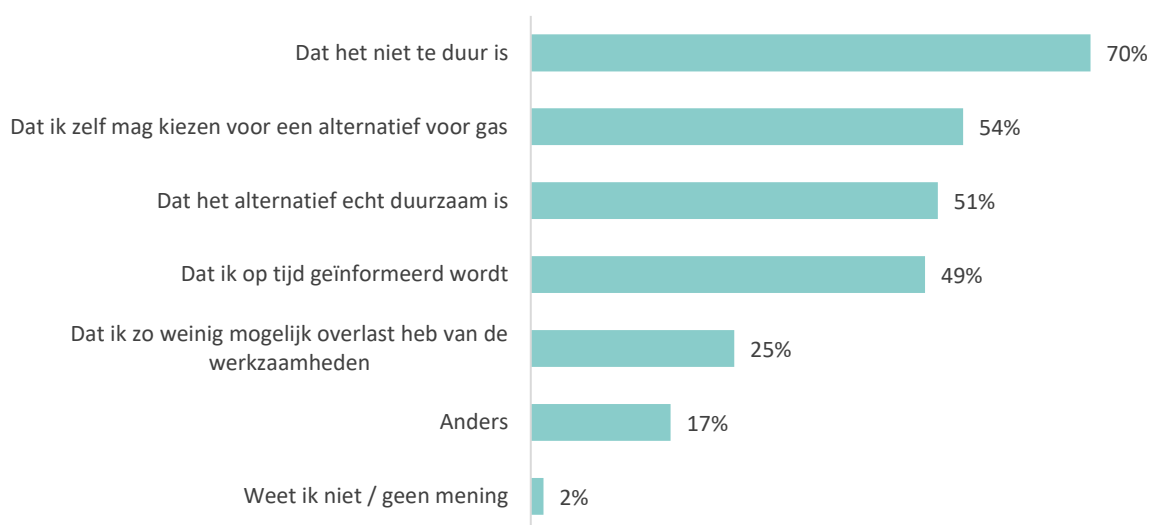


| Wanneer ik subsidie krijg, ben ik zelf ook bereid meer geld uit te geven aan het aardgasvrij maken van mijn woning (n=61) | % |
|--|----------|
| helemaal oneens | 11% |
| oneens | 7% |
| beetje oneens | 8% |
| neutraal | 13% |
| beetje eens | 26% |
| eens | 16% |
| helemaal eens | 8% |
| weet ik niet / geen mening | 10% |

Belangrijk bij aardgasvrij maken

Inwoners vinden het vooral belangrijk dat het aardgasvrij maken van hun woning niet te duur wordt. Daarnaast wordt de keuzevrijheid, de duurzaamheid van het alternatief en een prettige informatievoorziening allemaal door ongeveer de helft van de invullers belangrijk gevonden.

Als uw woning aardgasvrij moet worden, wat vindt u dan belangrijk? (n=63) Meerdere antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent een Cv-ketel in de woning heeft en op gas kookt.



| Als uw woning aardgasvrij moet worden, wat vindt u dan belangrijk? (n=63) | % |
|--|----------|
| Dat het niet te duur is | 70% |
| Dat ik zelf mag kiezen voor een alternatief voor gas | 54% |
| Dat het alternatief echt duurzaam is | 51% |
| Dat ik op tijd geïnformeerd wordt | 49% |
| Dat ik zo weinig mogelijk overlast heb van de werkzaamheden | 25% |
| Anders | 17% |
| Weet ik niet / geen mening | 2% |

Hulp van de gemeente

Van de gemeente vragen inwoners vooral informatie en financiering. Informatievoorziening kan in twee niveaus worden ingedeeld. Inwoners die nog niet zover zijn met het nemen van maatregelen willen graag algemene informatie ontvangen over maatregelen die voor iedereen gunstig zijn. Inwoners die al enkele stappen hebben gezet rondom de woning zijn meer gebaat bij advies-op-maat.

Hoe kan de gemeente u helpen om uw woning aardgasvrij te maken? (n=62) Meerdere antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent een koopwoning met Cv-ketel bewoont en op gas kookt.



| Hoe kan de gemeente u helpen om uw woning aardgasvrij te maken? (n=62) | % |
|---|----------|
| Door informatie te geven over de mogelijkheden | 65% |
| Door de aanpassingen (gedeeltelijk) te betalen | 60% |
| Door een op-maat-gemaakt advies te maken | 44% |
| Door initiatieven in mijn buurt op te starten | 35% |
| Door informatie te geven over wat ik zelf kan doen | 29% |
| Door te wijzen op het belang van de aanpassingen | 21% |
| Anders | 11% |
| Niet van toepassing | 6% |
| Weet ik niet / geen mening | 5% |

Betrokkenheid bij het vervolg

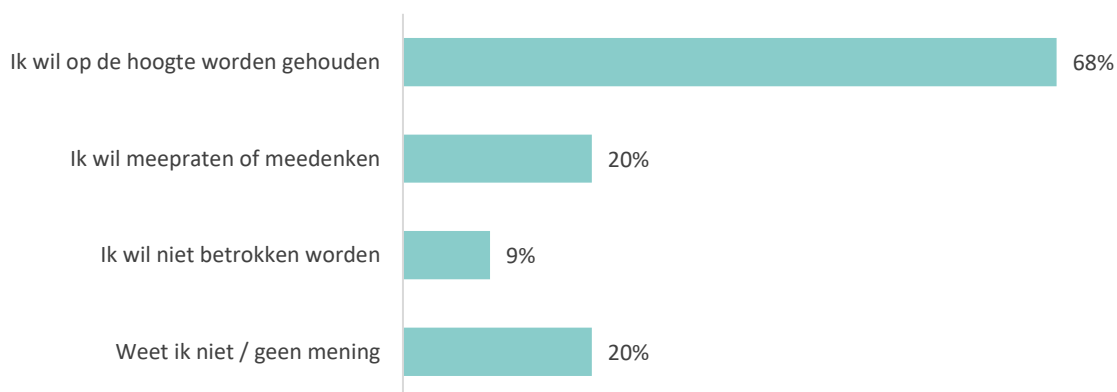
Om te komen tot een WUP is langdurige betrokkenheid van inwoners gewenst. Daarom is aan inwoners gevraagd hoe zij het liefst betrokken zouden worden. Dit biedt de gelegenheid om niet one-size-fits-all participatie aan te bieden, maar in te spelen op de behoefte van inwoners.

Manieren van betrokkenheid

Een ruime meerderheid van de inwoners wil betrokken blijven bij het vervolg: 68% wil op de hoogte worden gehouden en 20% wil zelfs mee blijven praten of denken.

Hoe wilt u in het vervolg betrokken worden bij aardgasvrij wonen in Tilligte? (n=66)

Meerdere antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent een koopwoning met Cv-ketel bewoont en op gas kookt.



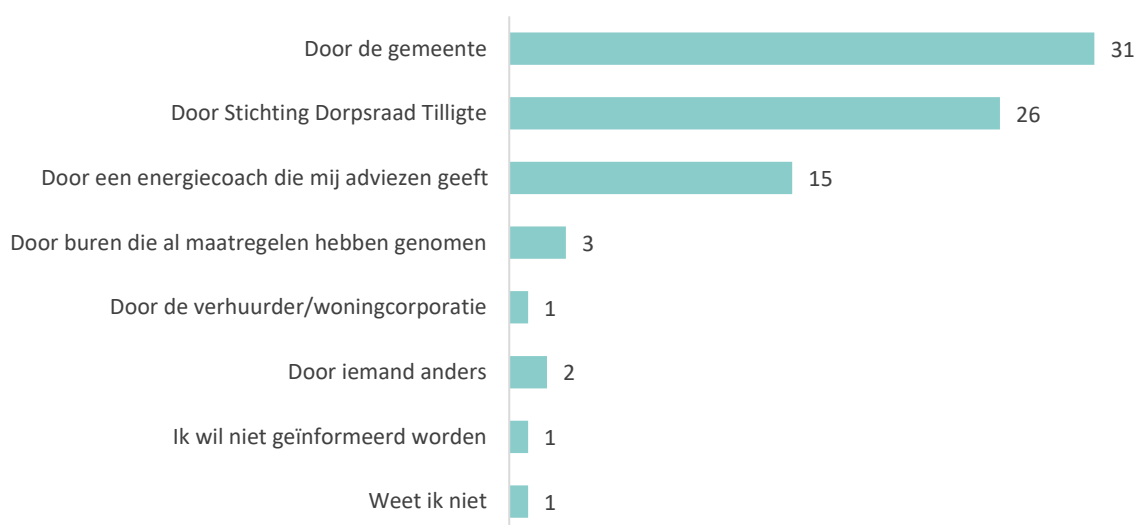
| Hoe wilt u in het vervolg betrokken worden bij aardgasvrij wonen in Tilligte? (n=66) | % |
|---|----------|
| Ik wil op de hoogte worden gehouden | 68% |
| Ik wil meepraten of meedenken | 20% |
| Ik wil niet betrokken worden | 9% |
| Weet ik niet / geen mening | 20% |

Wie informeert

Inwoners geven aan dat ze vooral graag zouden worden geïnformeerd door de gemeente, door de dorpsraad en door een energiecoach met advies-op-maat.

Door wie zou u geïnformeerd willen worden over aardgasvrij wonen in Tilligte? (n=45)

Meerdere antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent in het vervolg op de hoogte wil worden gehouden.

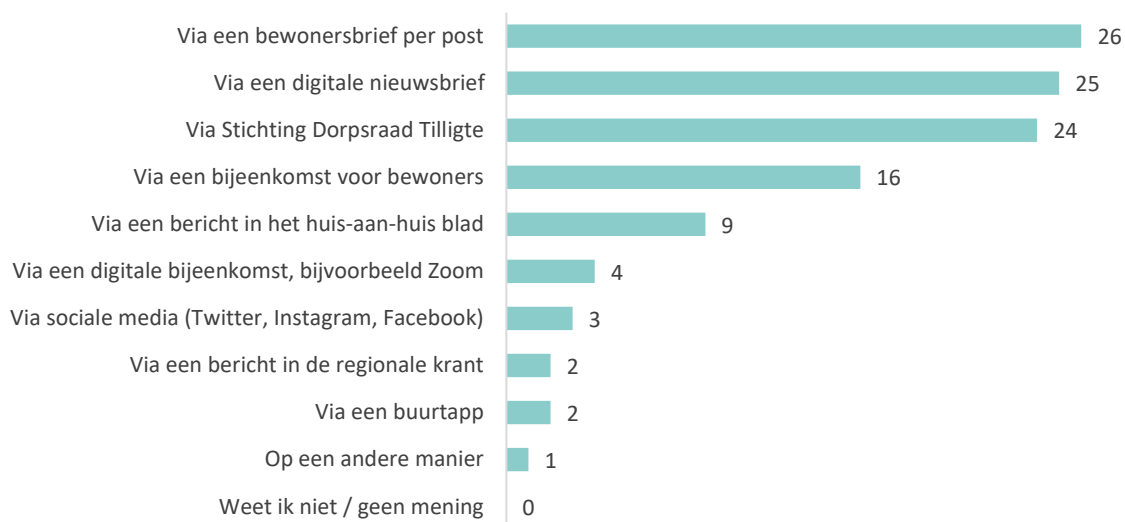


| Door wie zou u geïnformeerd willen worden over aardgasvrij wonen in Tilligte? (n=45) | |
|---|----|
| Door de gemeente | 31 |
| Door Stichting Dorpsraad Tilligte | 26 |
| Door een energiecoach die mij adviezen geeft | 15 |
| Door burens die al maatregelen hebben genomen | 3 |
| Door de verhuurder/woningcorporatie | 1 |
| Door iemand anders | 2 |
| Ik wil niet geïnformeerd worden | 1 |
| Weet ik niet | 1 |

Hoe informeren

Invullers worden vooral graag geïnformeerd door middel van bewonersbrieven per post, digitale nieuwsbrieven en de dorpsraad. Deze laatste manier wordt ook regelmatig genoemd door invullers om mee te praten over aardgasvrij wonen in Tilligte. Om mee te praten over aardgasvrij wonen geven de meeste invullers de voorkeur aan een fysieke bijeenkomst.

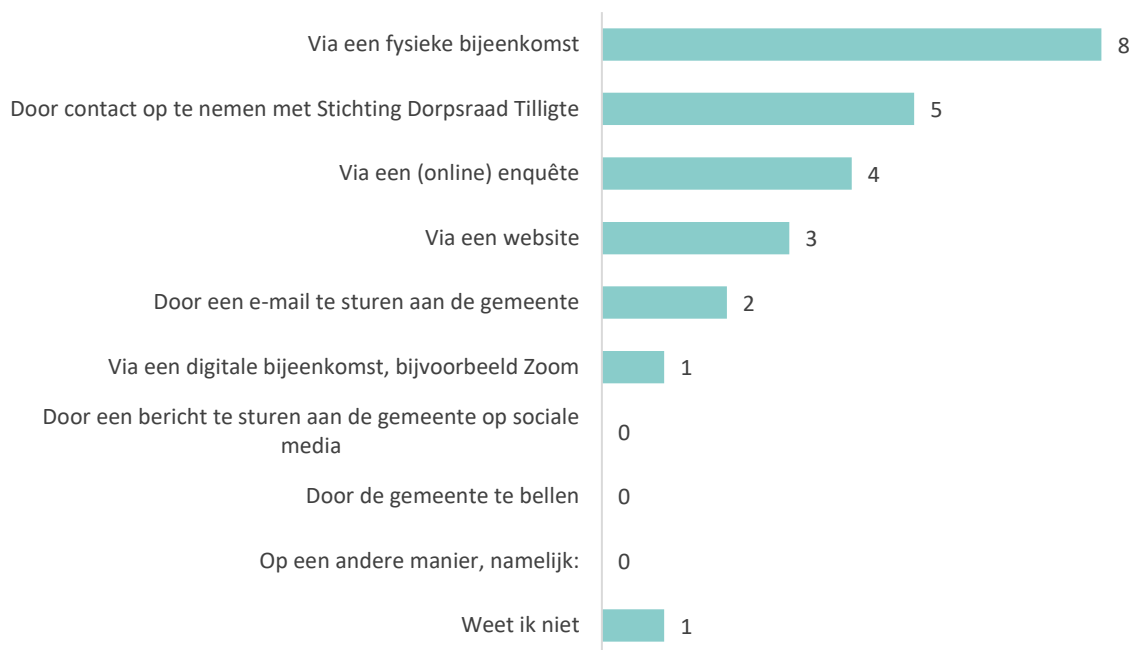
Hoe wilt u geïnformeerd worden over aardgasvrij wonen in Tilligte? (n=45) Meerdere antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent in het vervolg op de hoogte wil worden gehouden.



| Hoe wilt u geïnformeerd worden over aardgasvrij wonen in Tilligte? (n=45) | |
|--|----|
| Via een bewonersbrief per post | 26 |
| Via een digitale nieuwsbrief | 25 |
| Via Stichting Dorpsraad Tilligte | 24 |
| Via een bijeenkomst voor bewoners | 16 |
| Via een bericht in het huis-aan-huis blad | 9 |
| Via een digitale bijeenkomst, bijvoorbeeld Zoom | 4 |
| Via sociale media (Twitter, Instagram, Facebook) | 3 |
| Via een bericht in de regionale krant | 2 |
| Via een buurtapp | 2 |
| Op een andere manier | 1 |
| Weet ik niet / geen mening | 0 |

Hoe meepraten

Hoe wilt u meepraten over aardgasvrij wonen in Tilligte? (n=13) Meerdere antwoorden mogelijk. Routing: vraag gesteld wanneer respondent in het vervolg wil meepraten of meedenken.

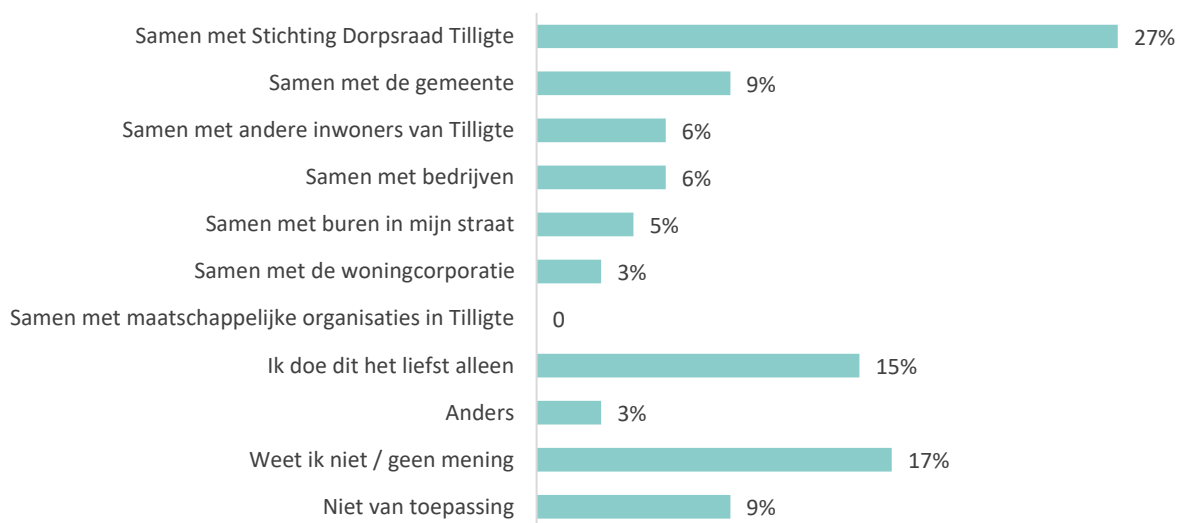


| Hoe wilt u meepraten over aardgasvrij wonen in Tilligte? (n=13) | |
|--|---|
| Via een fysieke bijeenkomst | 8 |
| Door contact op te nemen met Stichting Dorpsraad Tilligte | 5 |
| Via een (online) enquête | 4 |
| Via een website | 3 |
| Door een e-mail te sturen aan de gemeente | 2 |
| Via een digitale bijeenkomst, bijvoorbeeld Zoom | 1 |
| Door een bericht te sturen aan de gemeente op sociale media | 0 |
| Door de gemeente te bellen | 0 |
| Op een andere manier | 0 |
| Weet ik niet | 1 |

Met wie samenwerken

Opvallend is de grote rol die invullers weggelegd zien voor de Stichting Dorpsraad Tilligte bij het aardgasvrij maken van hun wijk. Niet alleen noemen invullers dit vaak als kanaal om mee te praten of informatie te ontvangen, ook wordt de dorpsraad door ruim een kwart (27%) genoemd als samenwerkingspartner voor het aardgasvrij maken van de woning. De werkgroep duurzaamheid van de dorpsraad zou daarmee een belangrijke rol kunnen spelen rondom het aardgasvrij maken van de woning.

Met wie zou u het liefst samenwerken bij het aardgasvrij maken van uw woning? (n=66)



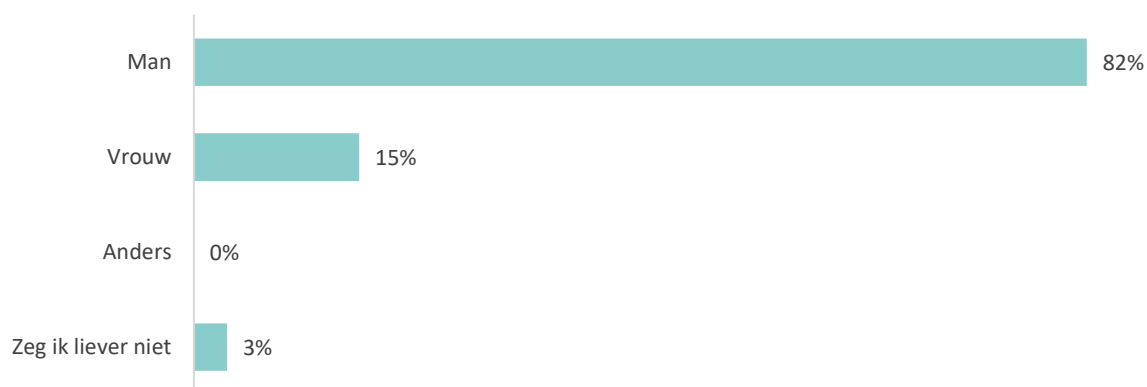
| Met wie zou u het liefst samenwerken bij het aardgasvrij maken van uw woning? (n=66) | % |
|---|----------|
| Samen met Stichting Dorpsraad Tilligte | 27% |
| Samen met de gemeente | 9% |
| Samen met andere inwoners van Tilligte | 6% |
| Samen met bedrijven | 6% |
| Samen met burens in mijn straat | 5% |
| Samen met de woningcorporatie | 3% |
| Samen met maatschappelijke organisaties in Tilligte | 0% |
| Ik doe dit het liefst alleen | 15% |
| Anders | 3% |
| Weet ik niet / geen mening | 17% |
| Niet van toepassing | 9% |

Achtergrondgegevens

Geslacht

Een ruime meerderheid van de invullers is man. In de vragenlijst is ook gevraagd naar een aantal gegevens die van invloed kunnen zijn op de bereidheid van mensen om maatregelen te nemen. Over het algemeen zien we een goede spreiding, bijvoorbeeld als het gaat om leeftijd en opleidingsniveau. Wel zijn mannen ruim oververtegenwoordigd onder de invullers.

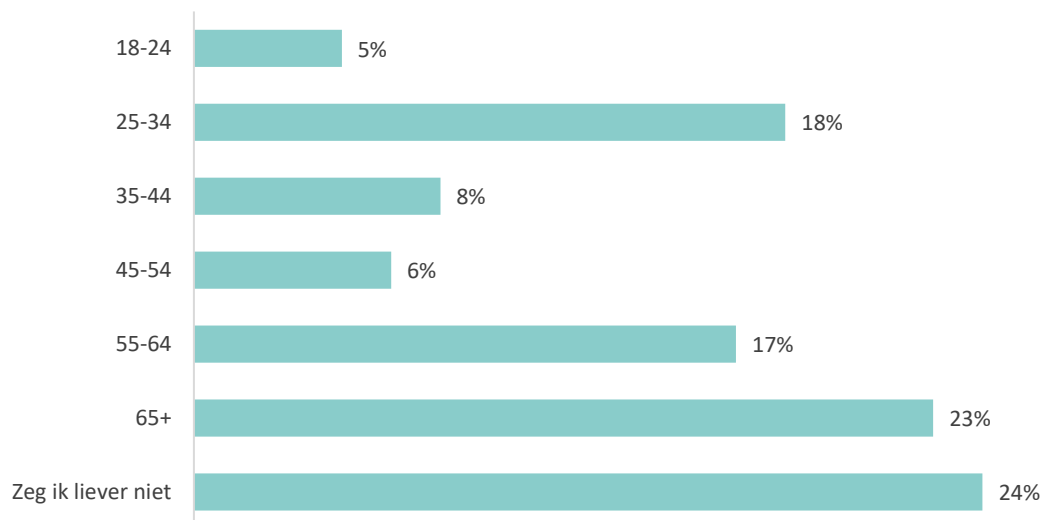
Wat is uw geslacht? (n=66)



| Wat is uw geslacht? (n=66) | % |
|-----------------------------------|----------|
| Man | 82% |
| Vrouw | 15% |
| Anders | 0% |
| Zeg ik liever niet | 3% |

Geboortejaar

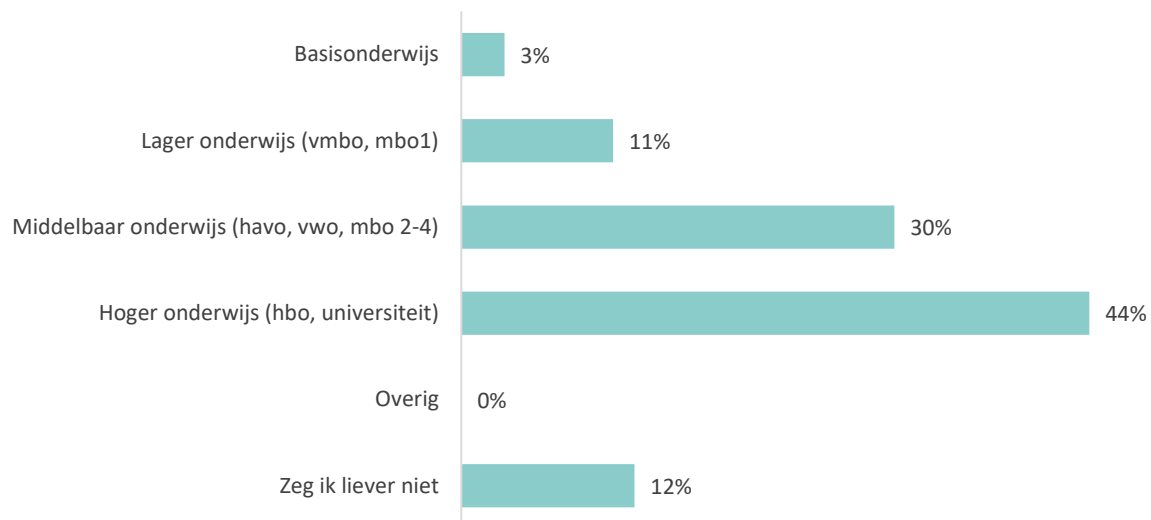
Wat is uw geboortejaar? (n=66)



| <i>Wat is uw geboortejaar? (n=66)</i> | % |
|--|----------|
| 18-24 | 5% |
| 25-34 | 18% |
| 35-44 | 8% |
| 45-54 | 6% |
| 55-64 | 17% |
| 65+ | 23% |
| Zeg ik liever niet | 24% |

Opleiding

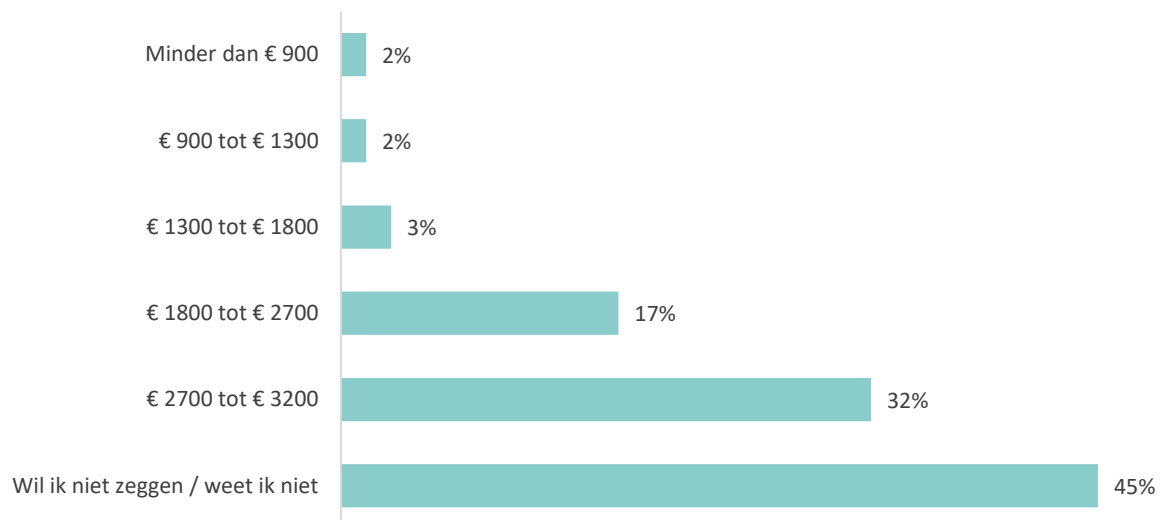
Wat is uw hoogst afgeronde opleiding? (n=66)



| <i>Wat is uw hoogst afgeronde opleiding? (n=66)</i> | % |
|--|----------|
| Basisonderwijs | 3% |
| Lager onderwijs (vmbo, mbo1) | 11% |
| Middelbaar onderwijs (havo, vwo, mbo 2-4) | 30% |
| Hoger onderwijs (hbo, universiteit) | 44% |
| Overig | 0% |
| Zeg ik liever niet | 12% |

Inkomen

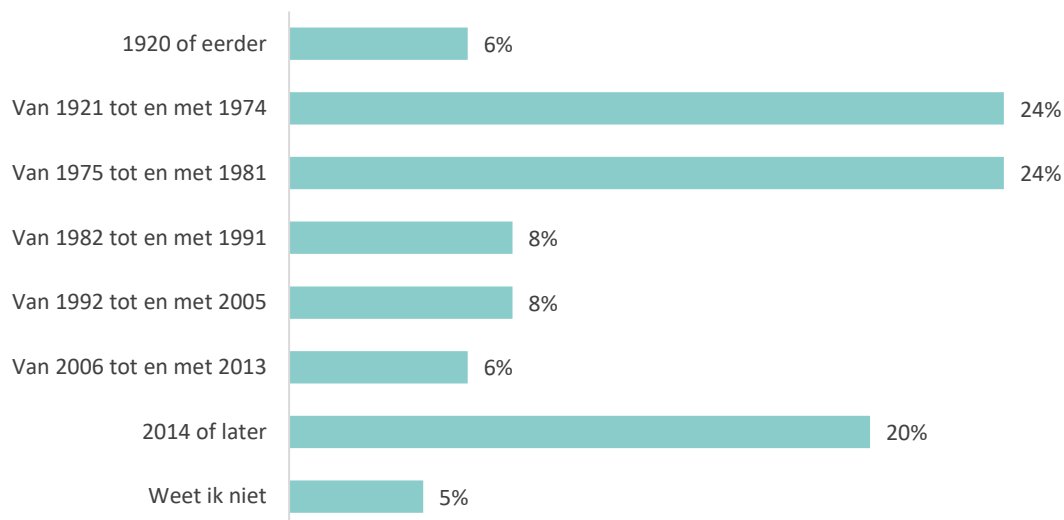
Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner? (n=66)



| <i>Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner? (n=66)</i> | % |
|--|----------|
| Minder dan € 900 | 2% |
| € 900 tot € 1300 | 2% |
| € 1300 tot € 1800 | 3% |
| € 1800 tot € 2700 | 17% |
| € 2700 tot € 3200 | 32% |
| Wil ik niet zeggen / weet ik niet | 45% |

Bouwjaar woning

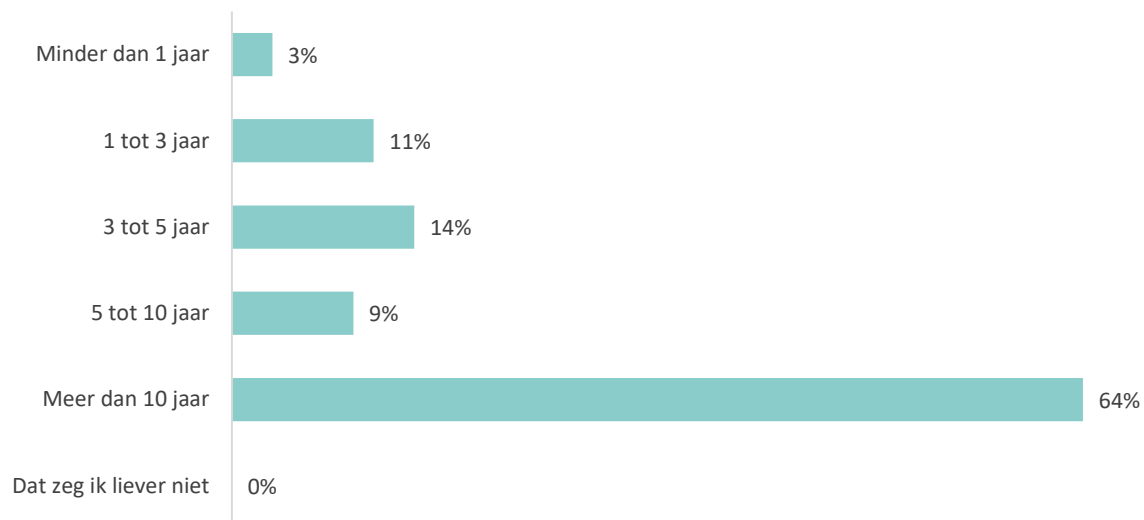
Wat is het bouwjaar van uw woning? (n=66)



| <i>Wat is het bouwjaar van uw woning? (n=66)</i> | % |
|---|----------|
| 1920 of eerder | 6% |
| Van 1921 tot en met 1974 | 24% |
| Van 1975 tot en met 1981 | 24% |
| Van 1982 tot en met 1991 | 8% |
| Van 1992 tot en met 2005 | 8% |
| Van 2006 tot en met 2013 | 6% |
| 2014 of later | 20% |
| Weet ik niet | 5% |

Woontijd in huidige woning

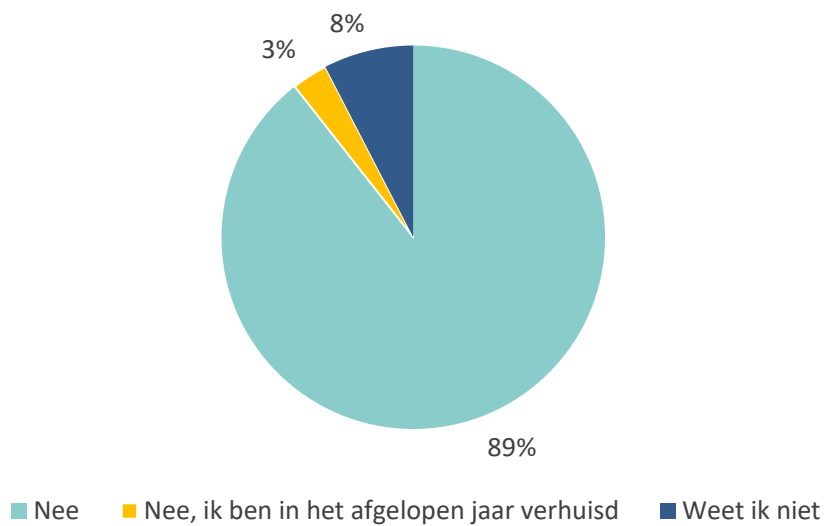
Hoe lang woont u al in uw huidige woning? (n=66)



| <i>Hoe lang woont u al in uw huidige woning? (n=66)</i> | % |
|--|----------|
| Minder dan 1 jaar | 3% |
| 1 tot 3 jaar | 11% |
| 3 tot 5 jaar | 14% |
| 5 tot 10 jaar | 9% |
| Meer dan 10 jaar | 64% |
| Dat zeg ik liever niet | 0% |

Verhuizen

Bent u van plan om in het komende jaar te verhuizen? (n=66)



| <i>Bent u van plan om in het komende jaar te verhuizen? (n=66)</i> | % |
|---|----------|
| Nee | 89% |
| Ja | 0% |
| Nee, ik ben in het afgelopen jaar verhuisd | 3% |
| Weet ik niet | 8% |